

Anexo VIII - Formulário de pesquisa de satisfação (instituição demandante) de curso ou oficina - Evento Externo

É muito importante que esta pesquisa de satisfação seja respondida pela instituição demandante do curso ou oficina. Nosso objetivo é obter subsídios para atuarmos em prol de um contínuo aperfeiçoamento dos serviços oferecidos pelo Instituto Benjamin Constant. Solicitamos que avalie cada um dos itens abaixo, considerando 1(um) para ruim e 5(cinco) para excelente. Justifique sua resposta caso sinalize 1(um) ou 2(dois). Agradecemos antecipadamente a colaboração.

***Obrigatório**

Formulário de Pesquisa de Satisfação - a ser preenchido pela instituição demandante do curso ou oficina

Nome do curso ou oficina:

Data de início:

Data de término:

Nome da instituição: *

Sua resposta

Nome do responsável pelas respostas: *

Sua resposta

I) Avalie de 1 a 5 cada item abaixo, sendo 1 para ruim e 5 para excelente.



a) Quanto ao alcance dos objetivos pretendidos pela instituição (que demandou) o curso/oficina foi: *

1

2

3

4

5

Justifique caso tenha atribuído 1 ou 2:

Sua resposta

b) Quanto aos materiais encaminhados pelo IBC aos participantes: *

1

2

3

4

5

Não se aplica

Justifique caso tenha atribuído 1 ou 2:

Sua resposta



c) Quanto aos procedimentos administrativos referentes à requisição do curso/oficina: *

1

2

3

4

5

Justifique caso tenha atribuído 1 ou 2:

Sua resposta

d) Quanto ao atendimento prestado pela equipe técnica do IBC/Divisão de Extensão e Aperfeiçoamento (DEA): *

1

2

3

4

5

Justifique caso tenha atribuído 1 ou 2:

Sua resposta



e) Quanto à transparência na realização do processo: *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Justifique caso tenha atribuído 1 ou 2:

Sua resposta

f) Quanto ao conceito geral/grau de satisfação com o curso/oficina: *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Justifique caso tenha atribuído 1 ou 2:

Sua resposta

II) Escreva abaixo seus comentários sobre o curso/oficina ou sobre o processo administrativo:

Sua resposta



ENVIAR

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários

